



Università degli Studi di Roma “Tor Vergata”

University of Rome “Tor Vergata”

Corso di Studi “Progettazione e gestione dei sistemi turistici” LM49

Verbale del Consiglio del 12 maggio 2016

Il giorno 12 maggio 2016, alle ore 11,00, nell’Aula Riunioni del Dipartimento di Storia, Patrimonio culturale, Formazione e Società, Ed. B, IV Piano, sulla base delle discussioni condotte nell’incontro del 22/02/2016, riunito il Consiglio del CdS “Progettazione e gestione dei sistemi turistici” si è riunito per definire i punti sui quali redigere:

- a) il Rapporto di Riesame Annuale del CdS 2017
- b) Il Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2017

Presenti

Faccioli Marina
Costa Nicolò
D’Alessandro Carlo
Fidanza Giovan Battista
Pierangeli Fabio
Cifani Gabriele
Baldazzi Barbara
Dandini de Sylva Ferdinando
Di Renzo Ernesto

Cristiano Arsì

Assenti giustificati

Zanzotto Fabio Massimo
Giunta Concetta
Rocco Giulia
Monteduro Fabio
Mundula Luigi
Pecoraro Scanio Alfonso
De Ruggiero Alba Clara

Assenti non giustificati

Golinelli Maria Claudia
Felisini Daniela
Iezzi Fiordistella domenica
Volterrani Andrea
Cicerchia Annalisa

Per quanto concerne il punto a) Il Coordinatore dà inizio al dibattito con i colleghi sui seguenti punti, facendo riferimento ai settori del Rapporto Riesame Annuale in oggetto:



Dipartimento di Storia, Patrimonio culturale, Formazione e Società

Department of History, Humanities and Society

Via Columbia, 1 – 00133 Roma | Tel. 06 7259.5120 (Direttore), 5051-5167 (segreteria) | Fax 06 72595220
franco.salvatori@uniroma2.it | dipartimento.spfs@uniroma2.it | dipartimento.spfs@pec.torvergata.it

1 – L’INGRESSO, IL PERCORSO, L’USCITA DAL CDS

Obiettivo essenziale si conferma il consolidamento della filiera di formazione nel turismo, fondata sul coordinamento fra i corsi triennale e magistrale. Nel corso del 2016 l’integrazione delle discipline territoriali con le discipline storico-artistiche è continuata in forme progressive mediante l’assegnazione di tesi congiunte fra Geografia, Politica territoriale, analisi della sostenibilità ambientale, Sociologia da un lato, e Archeologia, Storia dell’arte moderna e contemporanea, dall’altro.

Questo obiettivo è stato perseguito guardando costantemente, come parametro di riferimento, a quanto si sta proponendo nella gestione dell’offerta formativa e operativa del turismo a diverse scale internazionali, con particolare attenzione al coinvolgimento di gruppi di popolazione dell’Est europeo (Romania, in particolare), Paesi da cui provengono numerosi iscritti del CdS.

Queste azioni hanno preso forma mettendo a valore, tuttavia secondo modalità relazionali idonee, esperienze di internazionalizzazione già collaudate, intraprese con successo da alcuni anni da parte del CdS attraverso attività di visiting professorship che già negli anni passati hanno messo in relazione il nostro Ateneo con le università UERJ, di Rio de Janeiro; Paris1 e Paris3 - Sorbonne Nouvelle; Centre Universitaire Larbi Ben M’hidi Oum el Bouaghi (Algeria); Pennsylvania State University, Behrend College-Erie USA); a cui si sono aggiunti, nell’ultimo anno, i contatti con la Spagna (Universitat de Lleida/Area Storia dell’Arte Moderna) e il Regno Unito (Università di Brighton/Area Geografico-Territoriale). Viene espressa soddisfazione per i risultati prodotti da queste relazioni, fra cui la partecipazione di docenti e laureati del CdS a progetti congiunti di ricerca. In questo contesto è stata prodotta una pubblicazione italo/brasileira dal titolo “Turismo e territorio no Brasil e na Italia. Novas perspectivas, novos desafios”, a cui hanno contribuito, insieme al Coordinatore, tre laureati del CdS stesso) e sono stati acquisiti materiali di studio dal Seminario Internacional Turismo, Natureza e Cultura: Dialogos Interdisciplinares e Politicas Publicas , tenutosi tra fine maggio e inizio giugno 2016 presso l’UFRJ, Universidade Federal do Rio de Janeiro.

Quanto al percorso compiuto dal CdS, secondo quel che traspare dai dati statistici, viene espressa soddisfazione per l’andamento positivo delle iscrizioni e per la diversificata provenienza degli studenti, di scala regionale (in particolare dal basso Lazio), nazionale e internazionale (con notevole afflusso da Europa centro/orientale, Cina, Egitto, Iran). Gli immatricolati per l’a.a. 2016-2017 erano 45 al 3 novembre 2016 (se ne prevedono dunque in numero maggiore considerando la presenza di altre tornate di iscrizione).

La domanda riflette il cambiamento di professioni e prodotti del turismo. Dai colloqui svolti nell’ambito delle procedure per l’immatricolazione si va riscontrando un miglioramento continuo della preparazione di base degli studenti.

2 – L’ESPERIENZA DELLO STUDENTE

I docenti partecipano con interesse al progetto, in particolare promosso dal prof. Costa, che costituisce una costante nella programmazione delle attività del CdS, di un miglioramento della formazione nell’uso di tecnologie pertinenti alla formazione stessa. In particolare si parla di guidare gli studenti, sulla base della acquisizione di bibliografia e di esperienze pertinenti, alla conoscenza e comprensione di innovativi percorsi di creazione di prodotto turistico che avvengono mediante la

partecipazione del turista, in prima persona, a una sorta di “consumer co-creation”. Si sottolinea come non si tratti solo di un cambio di supporto ma piuttosto di un cambiamento di comportamento sociale, che a sua volta genera la domanda di nuovi modelli di business e gestione manageriale e di competenze, sia scientifiche, sia esperienziali.

Vengono commentati i risultati dei Questionari che hanno raccolto le opinioni degli studenti, complessivamente positive riguardo alla qualità della offerta formativa e alla disponibilità dei docenti.

3 – L’ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

Si rinnova il disappunto per il problema della non accessibilità ai pubblici concorsi da parte dei laureati nelle Classi di laurea LM49 e L15. La principale azione intrapresa su questo dal CdS già nel 2012, azione che ha ricevuto parere favorevole dal CUN, dalla CRUI, dal MIBACT e dal MIUR, pur condivisa da una rete di collaborazione nazionale e già sollecitata al Ministro pertinente a partire da i primi mesi del 2014, continua ad attendere risposta.

D’altro lato si presenta, invece, molto positiva la valutazione del considerevole e continuo ampliamento delle relazioni instaurate con aziende e istituzioni, che con diverse tipologie di contratti hanno assunto laureati del CdS, dato questo, evidentemente, di peso essenziale ai fini della qualificazione e del consolidamento di questo (l’elenco di queste sarà riportato nel Rapporto di Riesame Annuale 2017).

È positivo è il bilancio dell’azione della YPTHM, Associazione di laureati del CdS già inseriti nel mondo del lavoro, istituita nel 2015. Gli incontri organizzati nel CdS dalla YPTHM, a beneficio della formazione degli studenti, hanno coinvolto interessanti protagonisti del mondo del turismo (l’elenco di questi sarà inserito nel Rapporto Riesame annuale).

Per quanto concerne il punto b) il Coordinatore dà inizio al dibattito con i colleghi sui seguenti punti, facendo riferimento ai settori del Rapporto Riesame Ciclico in oggetto:

1 – LA DOMANDA DI FORMAZIONE

Riguardo al raggiungimento degli obiettivi già espressi nell’anno passato si rinvia alle seguenti esigenze:

*Adeguamento continuo dell’offerta del CdS al cambiamento della domanda, soprattutto nell’ambito della consapevolezza dell’imprescindibilità della domanda di percorsi di internazionalizzazione della didattica

*Aggiornamento costante delle proposte didattiche sulla base del monitoraggio condotto dai principali Istituti di Statistica e di Ricerca sul Turismo (ISNART E ISFOL), oltre all’ampliamento del numero e delle specificità delle aziende con le quali già l’Ateneo si relaziona per consentire agli studenti la realizzazione dei tirocini formativi curricolari e, in termini più ampi, mediante la selezione e la ricerca di una crescente specializzazione delle competenze trasmesse dalle aziende stesse.

*qualificazione del CdS in termini di apertura internazionale e partecipazione al Programma Erasmus, soprattutto avvantaggiandosi delle esperienze e dalle relazioni sviluppatesi grazie agli scambi attuati dai visiting professors, in ingresso e in uscita. Nel quadro di un apprezzamento delle attività di internazionalizzazione già in essere si sottolinea, comunque, l’esigenza di un lavoro

costante di incremento di tali scambi, sulla base dell’ampliamento e del progresso di progetti di ricerca in collaborazione con colleghi di università straniere.

*adeguamento delle strutture informatiche a disposizione degli studenti, rispetto alle quali permane qualche carenza. Si rileva, tuttavia, un soddisfacente ampliamento degli spazi a disposizione degli studenti e dei dottorandi e viene giudicato molto apprezzabile il lavoro del personale dedicato al funzionamento delle aule attrezzate per la didattica, anche dal punto di vista dell’uso di tecnologie di base.

Si esprime soddisfazione per la complessiva situazione dell’offerta didattica alla definizione di nuovi profili culturali e professionali. In questo ambito la conoscenza e capacità di lettura del territorio risulta sempre più centrale come dato culturale ed esperienziale, trasversale a ogni campo disciplinare.

Prospettiva di maggior rilievo per lo sviluppo del CdS in termini di formazione e internazionalizzazione è la modifica dell’Ordinamento didattico del CdS mediante:

a) progetto di istituzione del Curriculum “Tourism Strategy and Cultural Heritage in Italy”, di cui si darà indicazione pertinente nel Rapporto di Riesame Ciclico 2017.

b) azione professionalizzante del CdS mediante ridimensionamento, da 24 a 18, dei CFU della Prova finale, con destinazione dei 6 CFU liberati, all’approfondimento di Ulteriori conoscenze linguistiche, oppure a una prosecuzione dell’attività di Tirocinio/stage presso aziende.

Il Consiglio unanime approva la citata modifica dell’Ordinamento didattico.

Si fa riferimento all’incremento delle relazioni instaurate fra CdS ed enti e organizzazioni del mercato turistico. Il relativo elenco sarà riportato nel Rapporto di Riesame Annuale 2017.

2 – RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI E ACCERTATI

Si esprime soddisfazione per il percorso di integrazione della filiera sistemica costituita dal CdS triennale e dal corso magistrale, rilevando una Complessiva coerenza fra i risultati attesi e la domanda di formazione che è alla base dell’intero percorso. Nei Colloqui di ammissione al CdS, la revisione qualitativa dei requisiti di base per l’accesso deve costituire un percorso in continuo adattamento perché deve adeguarsi, da un lato alla preparazione iniziale e alle inclinazioni di ciascuno studente, dall’altro, deve essere coerente con il risultato progettuale (l’elaborazione di un project work) che è l’obiettivo del complessivo percorso formativo.

3 – IL SISTEMA DI GESTIONE DEL CDS

Si continua a lavorare per un costante adeguamento della docenza alle esigenze del CdS attraverso alcuni percorsi:

*Azioni di implementazione del Sito del CdS e di comunicazione delle caratteristiche della nostra specifica attività di formazione attraverso la presentazione annuale del CdS agli studenti, da parte di docenti e anche di laureati già impegnati nel mondo dell’occupazione per il turismo, laureati che presentano le proprie esperienze nel lavoro, anche facendo riferimento a quanto acquisito nel periodo di frequenza del CdS.

*Collaborazione per il proseguimento, già a ottimi livelli di impegno, dell’attività dell’Associazione “Young Professionals in Tourism and Hospitality Management” (YPTHM), costituita dai laureati nei nostri corsi in materia turistica già nel luglio 2015.




Università degli Studi di Roma “Tor Vergata”

University of Rome “Tor Vergata”

*Monitoraggio dei bandi relativi alla programmazione territoriale/turistica emessi dagli enti amministrativi locali, e tempestiva richiesta agli stessi enti di inserimento della classi di laurea L15 e LM49 nei bandi medesimi, sulla base dei pareri positivi già ricevuti da parte delle pertinenti istituzioni.

La seduta viene tolta alle ore 13:00

Il Presidente

Marina Faccioli


Il Segretario

Giovan Battista Fidanza


Per gli studenti

Cristiano Arsi




Dipartimento di Storia, Patrimonio culturale, Formazione e Società


Department of History, Humanities and Society

Via Columbia, 1 – 00133 Roma | Tel. 06 7259.5120 (Direttore), 5051-5167 (segreteria) | Fax 06 72595220
franco.salvatori@uniroma2.it | dipartimento.spfs@uniroma2.it | dipartimento.spfs@pec.torvergata.it

PROGETTAZIONE E GESTIONE DEI SISTEMI TURISTICI
CCL del 28 settembre 2016


Professori ordinari

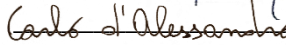
Faccioli Marina
Golinelli Maria Claudia

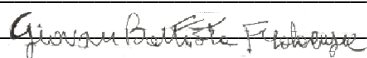



Professori associati


Costa Nicolò
D'Alessandro Carlo
Felisini Daniela
Fidanza Giovan Battista
Iezzi Domenica Fioredistella
Pierangeli Fabio
Zanzotto Fabio Massimo








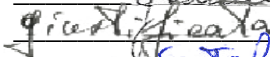





Ricercatori

Cifani Gabriele
Giunta Concetta
Rocco Giulia
Volterrani Andrea








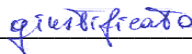
Affidamenti interni

Monteduro Fabio



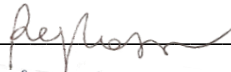
Affidamenti esterni


Mundula Luigi




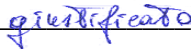
Titolari di contratto

Baldazzi Barbara
Cicerchia Annalisa
Dandini de Sylva Ferdinando
Di Renzo Ernesto
Pecoraro Scanio Alfonso









Comandati

De Ruggiero Alba Clara

