



degli Studi di Roma "Tor Vergata"

University of Rome TOR VERGATA

Corso di Studi "Progettazione e gestione dei sistemi turistici" LM49

Verbale del Consiglio del 16 gennaio 2015

Il giorno 16 gennaio 2015, alle ore 11,00, nell'Aula Riunioni del Dipartimento di Storia, Patrimonio culturale, Formazione e Società, Ed. B, IV Piano, si è riunito il Consiglio del CdS "Progettazione e gestione dei sistemi turistici" per discutere i punti sui quali redigere il Primo Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2015.

Presenti

Faccioli Marina
Costa Nicolò
D'Alessandro Carlo
Fidanza Giovan Battista
Pierangeli Fabio
Cifani Gabriele
Giunta Concetta
Rocco Giulia
Dandini de Sylva Ferdinando
Di Renzo Ernesto

Marco Misischia

Tiziana Micheli

Assenti giustificati

Golinelli Maria Claudia
Iezzi Domenica Fiordistella
Volterrani Andrea
Monteduro Fabio
Mundula Luigi
Baldazzi Barbara
Liguori Mario
Pecoraro Scanio Alfonso
De Ruggiero Alba Clara

Assenti non giustificati

Zanzotto Fabio Massimo
Felisini Daniela
Occhipinti Carmelo
Cicerchia Annalisa

Dipartimento di Scienze Storiche, filosofico-sociali, dei beni culturali e del territorio

Department of History, Culture and Society

Via Columbia, 1 - 00133 Roma



La discussione ha riguardato, in previsione della struttura del Rapporto di Riesame Ciclico, i seguenti punti:

1 – LA DOMANDA DI FORMAZIONE

Le relazioni instaurate fra CdS ed enti e organizzazioni del mercato turistico si sono basate su ricerche, analisi e studi di settore prodotti da istituzioni di grande tradizione nel mondo del turismo, il cui elenco dettagliato sarà inserito nel Primo Rapporto di Riesame Ciclico del CdS 2015.

Si conferma essenziale l'esigenza di riconoscere e definire i principali fattori di cambiamento nel mercato del lavoro turistico (sviluppo tecnologie ICT, web 2.0, aumento della potenza delle reti di trasmissione dei dati, uso dei *big data*; evoluzione del cliente dal punto di vista dell'autonomia nel relazionarsi con il mondo dell'offerta e nella gestione personale della propria domanda).

2 – I RISULTATI DI APPRENDIMENTI ATTESI E ACCERTATI

Si sottolinea come gli studenti rispondano con interesse e consapevolezza alle riflessioni che vengono loro proposte e, trattandosi in più casi di studenti già occupati, a diversi livelli, si evidenzia come il confronto continuo con gli stessi e l'analisi dei risultati dei Questionari che riportano le relative opinioni costituiscano per i docenti il terreno più produttivo entro il quale definire opportunamente i criteri di valutazione dell'apprendimento.

Si conferma l'importanza delle esperienze di *visiting professor* di alcuni fra i colleghi. Relazioni in via di consolidamento sono in atto con l'Istituto di Turismo di Teresopolis, l'Universidade do Estado do Rio de Janeiro (UERJ), in Brasile; con la Pennsylvania State University - Erie, The Behrend College, negli Stati Uniti; con l'Université Paris 3 - Sorbonne Nouvelle, in Francia, e con l'Université Larbi Ben Mhidi de Oum El Bouaghi, in Algeria.

Finalità essenziale si dimostra l'integrazione fra i due livelli formativi, magistrale e triennale, in particolare a partire dall'anno accademico in corso (2014/15), in cui il corso triennale "Scienze del turismo" è stato riorganizzato secondo la modalità mista, dopo un triennio di attività didattica *on line*.

Riguardo alla Prova finale si approva l'orientamento che richiede un lavoro finale di carattere essenzialmente progettuale, che si fondi su di una acquisizione teorico-metodologica di base, in grado di situarsi come proposta di gestione di situazioni di complessità (dunque come gradino che segni una evoluzione coerente con il lavoro di competenza essenzialmente esecutiva, richiesto nel triennio), sempre tenendo in considerazione le figure professionali presenti e richieste oggi nel mercato, per evitare di creare incongruenze tra la domanda effettiva e le figure che si formano nei nostri corsi.

Soggetto forte di domanda del nuovo turismo, per più versi innovativo nella sensibilità degli operatori turistici, risulta il "territorio". Territorio che, come emerge da varie indicazioni, è sempre meno da considerare come tema di interesse limitato ai territorialisti (geografi, urbanisti, programmatori territoriali locali, analisti di politiche territoriali, ecc.) ma, piuttosto, come argomento da acquisire trasversalmente nell'ambito dell'offerta formativa nel suo complesso. Analisi ed esperienze dirette sul territorio, costituiranno, dunque, il filo conduttore della proposta didattica del CdS, proposta che consentirà, e richiederà, inchieste e approcci diretti, secondo metodologie selezionate in linea con i diversi campi disciplinari. La stessa verifica dei risultati di

Dipartimento di Scienze Storiche, filosofico-sociali, dei beni culturali e del territorio

Department of History, Culture and Society

Via Columbia, 1 - 00133 Roma



degli Studi di Roma "Tor Vergata"

University of Rome TOR VERGATA

apprendimento si comporrà in coerenza con questi orientamenti, facendo riferimento ad analisi teoriche e, sempre più, a esperienze operative svolte già nel corso degli studi.

3 – IL SISTEMA DI GESTIONE DEL CDS

Il Consiglio concorda sull'importanza della progressiva interazione fra i docenti che consenta di cogliere l'esigenza di una riqualificazione della offerta formativa del CdS, in linea con il cambiamento della domanda. Dal contesto dei consumatori finali proviene la richiesta di un prodotto turistico sempre più aggiornato e ampiamente comunicato, costruito come variabile, spesso "di nicchia", prodotto che sia gestibile individualmente, quasi esclusivamente via web, in linea con un mercato estremamente sensibile al cambiamento sociale e inter-culturale.

Questo, anche al fine di contrastare il permanente ritardo con cui i soggetti istituzionali hanno preso atto dell'esistenza e dell'opportunità delle nostre Classi di laurea in turismo.

La seduta è tolta alle ore 13,00.

Il Presidente

Marina Faccioli

Per le Parti Sociali

Marco Misischia

Il Segretario

Giovan Battista Fidanza

Per gli studenti

Tiziana Micheli

Dipartimento di Scienze Storiche, filosofico-sociali, dei beni culturali e del territorio

Department of History, Culture and Society

Via Columbia, 1 - 00133 Roma



degli Studi di Roma "Tor Vergata"

University of Rome TOR VERGATA

PROGETTAZIONE E GESTIONE DEI SISTEMI TURISTICI

CCL del 18 gennaio 2015

Professori ordinari

Faccioli Marina
Golinelli Maria Claudia

[Handwritten signature]

giustificata

Professori associati

Costa Nicolò
D'Alessandro Carlo
Felisini Daniela
Fidanza Giovan Battista
Iezzi Domenica Fiordistella
Pierangeli Fabio
Zanzotto Fabio Massimo

[Handwritten signature]

Carlo d'Alessandro

[Handwritten signature]

giustificata

[Handwritten signature]

Ricercatori

Cifani Gabriele
Giunta Concetta
Occhipinti Carmelo
Rocco Giulia
Volterrani Andrea

[Handwritten signature]

giustificata

[Handwritten signature]

giustificato

Affidamenti interni

Monteduro Fabio

giustificato

Affidamenti esterni

Mundula Luigi

[Handwritten signature]

Titolari di contratto

Baldazzi Barbara
Cicerchia Annalisa
Dandini de Sylva Ferdinando
Di Renzo Ernesto
Liguori Mario
Pecoraro Scanio Alfonso

giustificata

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

giustificato

giustificato

Comandati

De Ruggiero Alba Clara

giustificata

Dipartimento di Scienze Storiche, filosofico-sociali, dei beni culturali e del territorio

Department of History, Culture and Society

Via Columbia, 1 - 00133 Roma