



Università degli Studi di Roma “Tor Vergata”

University of Rome “Tor Vergata”

Corso di Studi “Progettazione e gestione dei sistemi turistici” LM49

Verbale del Consiglio del 26 settembre 2017

Il giorno 26 settembre 2017, alle ore 11,00, nell’Aula Riunioni del Dipartimento di Storia, Patrimonio culturale, Formazione e Società, Ed. B, IV Piano, si è riunito il Consiglio del CdS “Progettazione e gestione dei sistemi turistici” per definire i punti su cui redigere il Rapporto di Riesame Ciclico 2018 e la Scheda di Monitoraggio Annuale 2018, sulla base degli argomenti già emersi negli incontri del 13/02/2017 e del 27/06/2017.

Presenti

Marina Faccioli
Costa Nicolò
Fidanza Giovan Battista
Pierangeli Fabio
Cifani Gabriele
Dandini de Sylva Ferdinando
Mastrangelo Mario
Pelagallo Francesco

Marco Misischia

Simona Lombardo

Assenti giustificati

Marini Renato
D’Alessandro Carlo
Ghisellini Elena
Cacciotti Beatrice
Giunta Concetta
Petrillo Camilla
Rocco Giulia
Mini vincenzo
Mundula Luigi
Notardonato Maria

Assenti non giustificati

Golinelli Maria Claudia
Angelaccio Michele
Volterrani Andrea
Liguori Mario
Pecoraro Scanio Alfonso



Dipartimento di Storia, Patrimonio culturale, Formazione e Società

Department of History, Humanities and Society

Via Columbia, 1 – 00133 Roma | Tel. 06 7259.5120 (Direttore), 5051-5167 (segreteria) | Fax 06 72595220

franco.salvatori@uniroma2.it | dipartimento.spfs@uniroma2.it | dipartimento.spfs@pec.torvergata.it

Si esaminano, guardando ai settori del Rapporto di Riesame Ciclico e alla scheda di Monitoraggio Annuale in oggetto, i punti:

1. PROFILI CULTURALI PROFESSIONALI E ARCHITETTURA CDS

Il Gruppo di Riesame ha affrontato l’esame dei principali mutamenti intervenuti in rapporto all’ultimo Riesame guardando a una ridefinizione dei profili culturali e professionali proposti dal CdS. Sono stati esaminati a tal riguardo studi di settore da cui emerge, in particolare, la domanda di figure che creino e gestiscano, nel mondo della programmazione turistica, aree di imprenditorialità autonoma giovanile (“*The Global Competitiveness Report 2016/2017*” edito dal *World Economic Forum* e, in particolare, “*World Travel & Tourism Council*” che riporta, in “*Travel & Tourism, Economic Impact 2017, Italy*” alcuni importanti dati sull’Italia.)

Il CdS discute a proposito del progetto di istituzione di un CdS magistrale della Classe LM49 di carattere internazionale ad aggiornamento e rinnovamento radicale del progetto, già presentato nel Riesame Ciclico 2016, relativo all’istituzione di un Curriculum in lingua inglese all’interno del piano didattico del CdS in lingua italiana. (nuova normativa sull’istituzione di CdS definiti Internazionali solo se interamente erogati in lingua straniera:DM 635/16).

Si fa presente l’entità della domanda di formazione nel turismo in lingua inglese proveniente da studenti stranieri, da aziende, da studenti italiani che vogliono misurarsi con un pubblico internazionale. Si confronta questa domanda con l’offerta esistente, nella stessa Classe LM49, nelle università del Lazio e nazionali, sulla base di Dati Alma Laurea e University.

Viene apprezzata l’iniziativa di alcuni docenti del Gruppo di Riesame che hanno messo in atto percorsi di sperimentazione didattica in inglese nell’ambito di alcune discipline (Sociologia del turismo e dello sviluppo locale e Storia dell’arte moderna), generando interesse e risultati di apprendimento apprezzabili da parte degli studenti. Altra iniziativa importante, in termini professionalizzanti, è l’istituzione dell’insegnamento “Strategie di comunicazione dell’impresa turistica”.

Punto importante ha riguardato, in particolare, la discussione sulle modalità secondo cui formalizzare la rappresentanza stabile delle parti sociali interessate alle professioni nel turismo, che collaborano da alcuni anni con il CdS. Si è confermata la volontà di dare realtà a questa intenzione in una prospettiva molto prossima, mediante la costituzione di un Comitato di Indirizzo.

Si sono confermate le relazioni di consolidamento dell’impalcatura scientifica e formativa del CdS attraverso relazioni disciplinari trasversali fra questo e le componenti formative del Dottorato “Beni culturali e territorio”.

2.OPINIONI STUDENTI: COMPLESSIVAMENTE POSITIVE

Quanto alla domanda di adeguamento delle strutture informatiche, gli studenti hanno cominciato a fruire di qualche risultato positivo già nel corso dell’anno accademico 2015/2016, grazie all’assegnazione di finanziamenti per l’acquisto di materiale informatico specifico, che ha anche consentito la realizzazione di applicazioni informatiche di rilievo soprattutto nell’ambito di tesi di laurea (es. applicazioni di *augmented reality*).

Sono stati portati avanti, con apprezzabili risultati di apprendimento e partecipazione da parte degli studenti, percorsi didattici fondati sull’inchiesta diretta, “sul terreno”, ispirati all’acquisizione dei concetti di territorialità, di progettualità connessa al senso di comunità fondata in termini di condivisione/partecipazione. Evidente da Tesi di laurea (segnalate nel Sito del CdS), nell’ambito di numerosi insegnamenti, quali Geografia per la pianificazione del turismo, Turismo e Sostenibilità, Management degli eventi, Storia dell’Arte e Archeologia, Sociologia del turismo e dello sviluppo locale, in funzione di analisi e applicazioni trasversali con materie di Statistica, Business Plan, Economia e Politica Territoriale.

Si ribadisce l’esigenza di incrementare la partecipazione di docenti e studenti al programma Erasmus.

3.RISORSE CDS

L’appartenenza di alcuni docenti del CdS ai Dottorati in “Beni culturali e territorio”, dell’Ateneo, e alla “Scuola di *Dottorato Mediatrends*” della *Sapienza* Università di Roma testimonia la pertinenza e l’apprezzabile livello delle competenze scientifiche e didattiche della docenza del Corso. Iniziativa produttiva è nell’orientamento e guida alla realizzazione della tesi finale, svolta da parte di un docente di materia sociologica, volta a facilitare la ricerca bibliografica di base e la costruzione di un apparato metodologico e di ricerca degli elementi utili per una proposta dotata di progettualità e relativa fattibilità.

Si ribadisce l’esigenza di coinvolgere esperti professionisti e docenti specialisti in alcuni settori, in linea con l’evoluzione dei profili e la definizione di nuove professioni, per accentuare l’offerta di competenze idonee a profili culturali e professionali in via di definizione nel mercato (l’elenco di questi profili sarà inserito nel Riesame Ciclico 2018).

Si sono accentuate azioni di monitoraggio della visibilità del CdS nei riguardi dei Corsi triennali della Macroarea, da cui è risultata l’esigenza di un miglioramento della comunicazione delle caratteristiche del CdS verso l’esterno. Alcuni docenti hanno promosso l’accesso al CdS da parte di studenti triennali iscritti a Corsi della Macroarea. Il docente di “Sociologia del turismo e dello sviluppo locale” ha dedicato alcune ore a un programma di insegnamento agli studenti della triennale “Lingue nella società dell’informazione”; il docente di “Storia dell’Arte moderna” ha promosso il proprio insegnamento in forma specificamente dedicata al turismo presso gli studenti della laurea triennale in “Beni culturali”.

Monitoraggio dell’andamento parallelo dei due CdS LM-49

Obiettivo specifico del presente momento, è il monitoraggio dell’andamento del ciclo 2018/2019 e 2019/2020 del CdS, sui punti dell’impiego delle risorse della docenza e del numero di iscritti, parallelamente all’avvio del primo ciclo del CdS in inglese nella stessa Classe di laurea, LM-49. Tale obiettivo, per la relativa portata strategica, è stato condiviso, dal punto di vista programmatico, con il Dipartimento di afferenza del CdS e con la *governance* dell’Ateneo.

4. Scheda MONITORAGGIO ANNUALE 2018

E’ stata esaminata nell’ambito della Scheda di Monitoraggio annuale 2018 la criticità riscontrata nel calo di iscritti fra 2013/14 e 2014/15 è riconducibile all’esaurimento progressivo fino all’arresto, nel 2013/14, dell’apporto dei laureati provenienti dal corso triennale “Scienze del turismo”. Questo, a

sua volta, per motivi estranei alla gran parte dei componenti il CdS, era stato trasformato, a partire dal 2010/11, in corso in modalità on line. Il periodo che è intercorso fra 2010/11 e 2013/14 ha visto un forte calo degli immatricolati, che ha progressivamente indebolito il passaggio di questi ultimi alla relativa magistrale LM49. Nel 2016/17 si è concluso il primo triennio della triennale, nel frattempo tornata nel 2014/15 alla modalità mista e a una progressiva crescita degli immatricolati. A partire dall'anno accademico appena trascorso si assiste a un ritorno di laureati triennali nella magistrale.

Dato positivo: il dato degli attuali immatricolati si attesta su una media di 45/44 annuali, comunque largamente superiore alla media nazionale della Classe di Laurea LM49 (30 immatricolati annuali, valore medio della LM49 in Italia). Il dato della numerosità degli iscritti coincide con un altro dato positivo relativo alla forte attrattività esercitata dal CdS in termini di iscrizioni, a scala regionale, nazionale e internazionale.

Criticità rilevata nel Rapporto fra numero di studenti iscritti e docenti, nel triennio, rispetto ad Area geografica e dato nazionale. Tuttavia in miglioramento nel 2015/16.

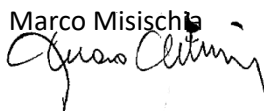
Altra criticità: livello di internazionalizzazione connessa alla partecipazione a Erasmus. Si evidenzia dai dati l'esigenza di un decisivo incremento di questa dinamica, che il Gruppo Riesame propone di affrontare operativamente attraverso un ampliamento e approfondimento delle relazioni che possano generare scambi scientifici e di docenti/studenti sulla base di progetti di ricerca condivisi con colleghi di Università straniere. A questo fine si dimostra importante anche un incremento delle esperienze di *visiting professor* in entrata e in uscita nell'ambito del CdS.

La seduta viene tolta alle ore 13:00

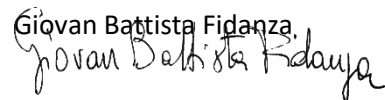
Il Presidente

Marina Faccioli

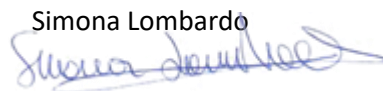

Per le Parti Sociali

Marco Misich


Il Segretario

Giovan Battista Fianza


Per gli studenti

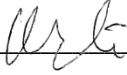
Simona Lombardo



PROGETTAZIONE E GESTIONE DEI SISTEMI TURISTICI

CCL del 26 settembre 2017

Professori ordinari

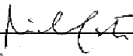



Faccioli Marina
Golinelli Maria Claudia
Marini Renato







Professori Associati

Angelaccio Michele
Costa Nicolò
D'Alessandro Carlo
Fidanza Giovan Battista
Ghisellini Elena
Pierangeli Fabio

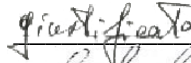





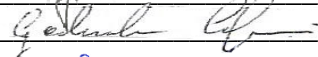


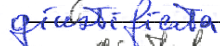



Ricercatori

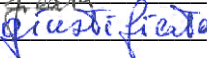
Cacciotti Beatrice
Cifani Gabriele
Giunta Concetta
Petrillo Camilla
Rocco Giulia
Volterrani Andrea











Titolari di contratto

Dandini de Sylva Ferdinando
Di Renzo Ernesto
Liguori Mario
Mastrangelo Mario
Mini Vincenzo
Mundula Luigi
Notardonato Maria
Pecoraro Scanio Alfonso
Pelagallo Francesco

